

收银台软件安装说明

- 一、软件说明..... 2
- 二、硬件环境..... 2
- 三、软件环境..... 2
- 四、自动更新..... 2
- 五、手动更新..... 3
- 六、使用说明..... 10
 - 1.账号登录..... 10
 - 2.主界面..... 11
 - 2.1 智慧扫码 F1..... 11
 - 2.2 微信支付 F2..... 11
 - 2.3 支付宝 F3..... 14
 - 2.4 百度钱包 F4..... 14
 - 2.5 收款数据..... 14
 - 2.6 结算 A..... 15
 - 2.7 数据中心 S..... 15
 - 2.8 设置..... 17
 - 2.9 悬浮窗操作..... 19
- 七、 常见问题..... 19

一、软件说明

智慧收银台（简称“收银台”，下同）由云支付开发的一款用于 PC 电脑/收银台硬件上收款的软件，支持支付宝/微信/百度钱包收款和相应的数据统计。（前提：商户需要开通相应的收款方式）。

二、硬件环境

收银台运行的配置要求：

CPU： Intel P4/PE 双核及以上；

显卡： Nvidia GeForce 6600 及以上；

内存： 2GB 及以上；

硬盘： 3.36GB 及以上；

系统： win XP/win7/win8/win10 系统，同时支持 32 位操作系统和 64 位操作系统，不支持 windows 98 及以下系统，不支持 windows 2003 系统，不支持 windows vista 系统。

网络环境： 机器需要联网

其他支持： 机器接入扫码枪，并且驱动安装正确

小票打印时，机器需要安装小票打印机并且驱动安装正确。

三、软件环境

Windows 7 及以上系统安装收银台前电脑上必须安装.net framework 4.5 及以上版本，否则会导致软件安装/运行失败。

Windows XP 系统安装收银台前电脑上必须安装.net framework 4.0 版本，否则会导致软件安装/运行失败。

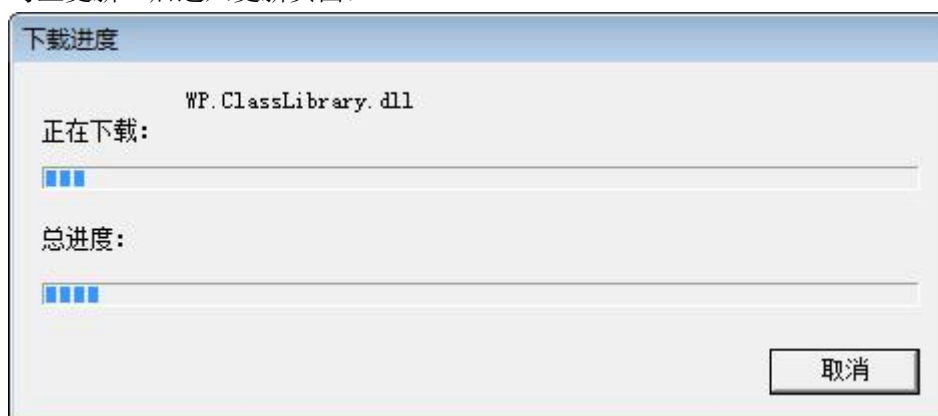
安装收银台和升级收银台前，需要将电脑上的 360 安全位置/腾讯电脑管家等杀毒软件退出或卸载，否则会出现安装失败的现象。

四、自动更新

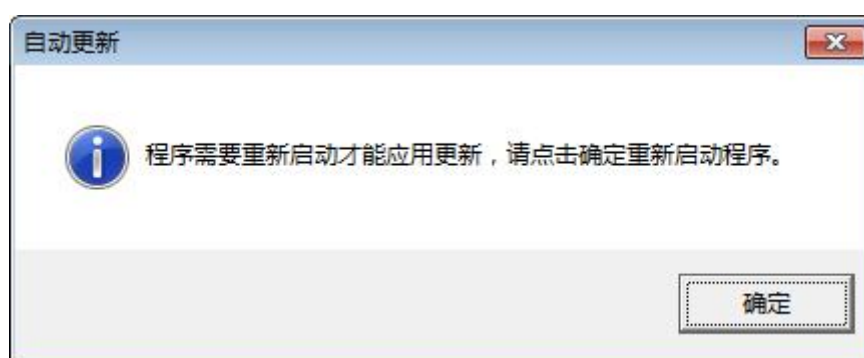
当收银台版本发布大的版本更新后，启动收银台时，会提示自动更新，界面如下：



点击“马上更新”后进入更新页面：



更新完成后出现如下页面，点击确定后弹出登录页面登陆后就可以进行收款等操作了。



五、手动更新

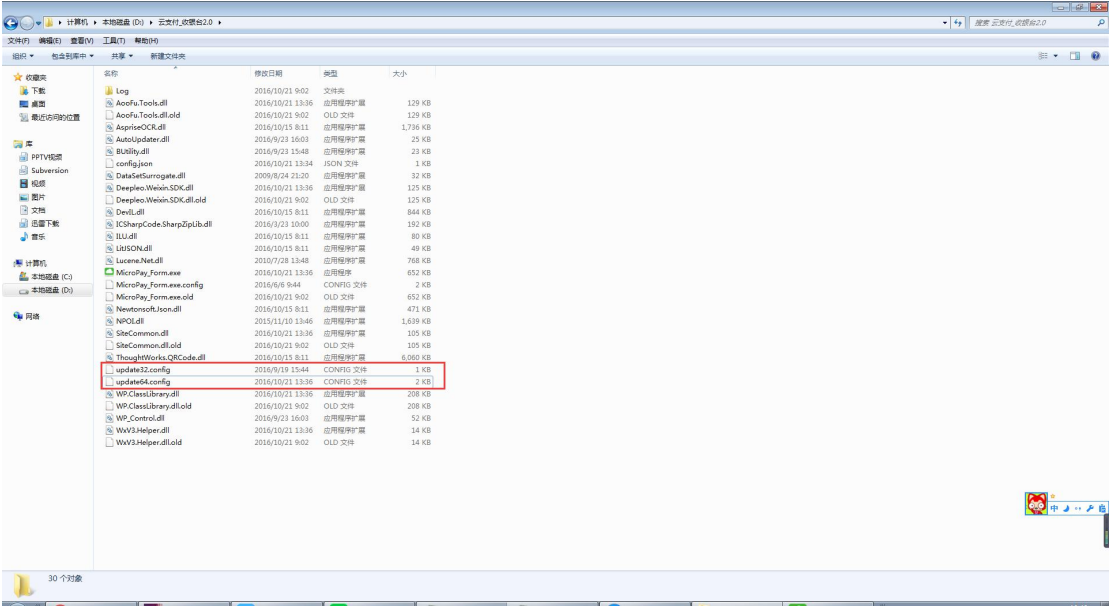
当收银台发布小版本更新时，启动收银台时不会出现自动更新提示，这时候需要商户进行手动更新，具体步骤如下：

1.找到收银台安装目录，具体方法：右击桌面上收银台图标选择属性，进入属性面板，在目

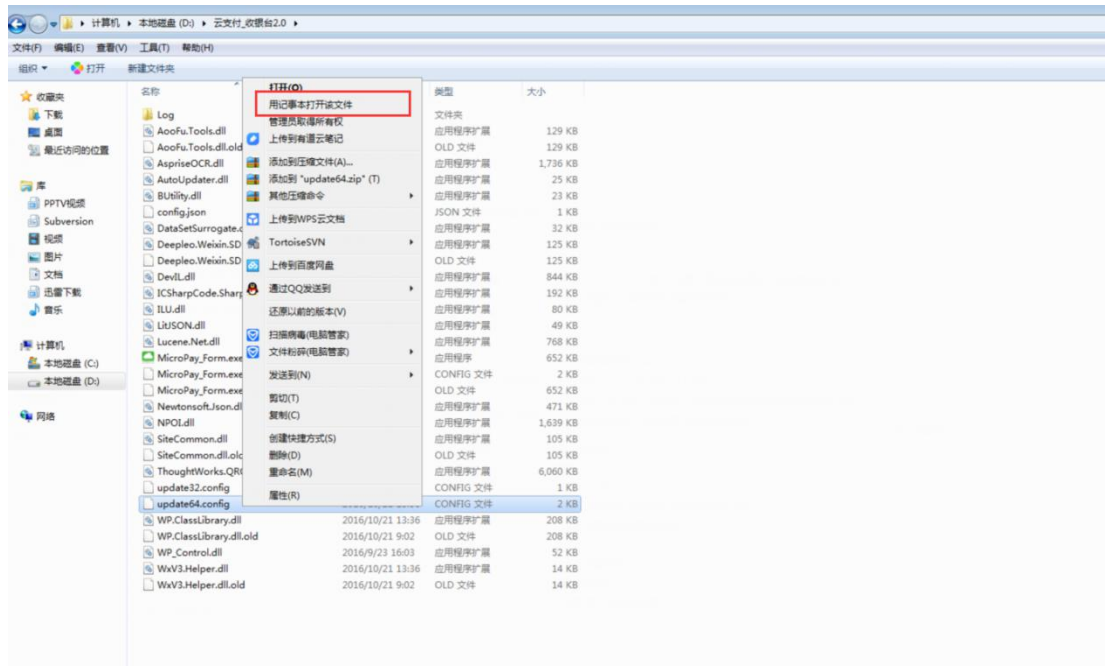
标处找到收银台安装目录。



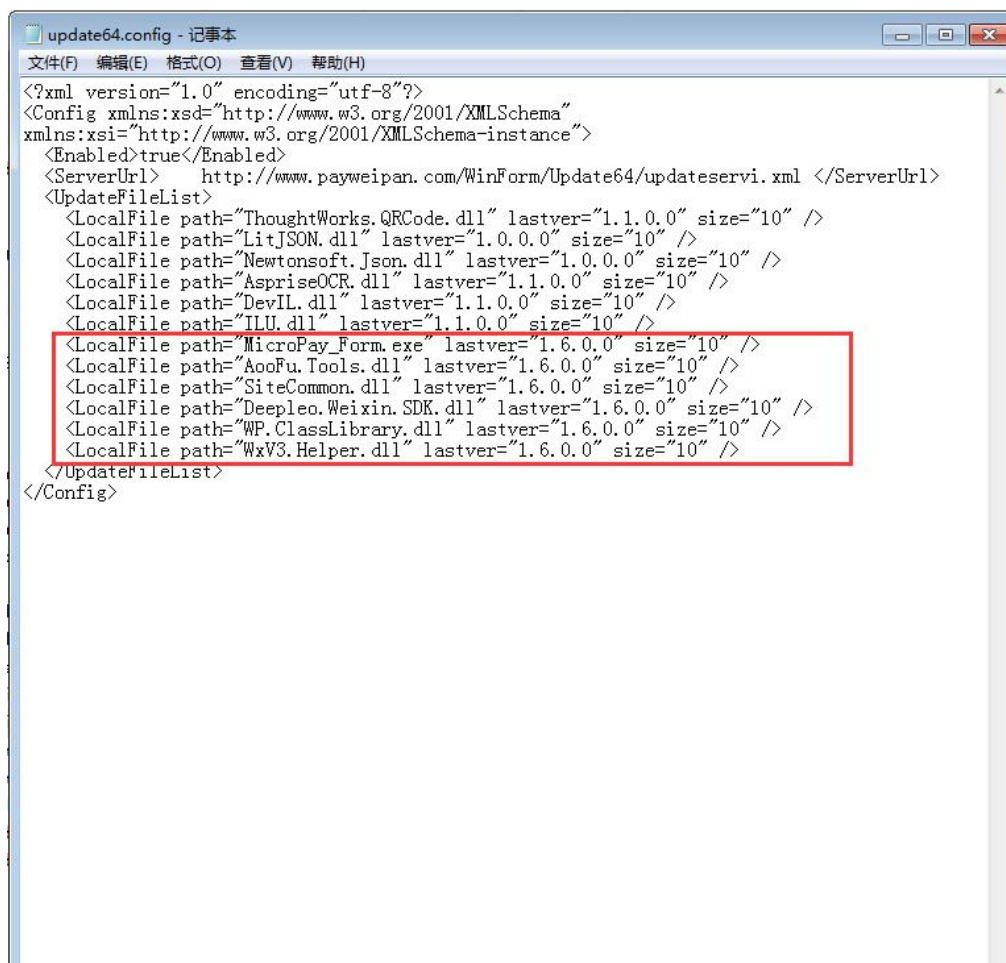
2.在硬盘中找到相应的安装目录，找到 update64.config 和 update32.config，这两个文件是升级文件，其中：update64.config 是 64 位操作系统升级文件，update32.config 是 32 位操作系统升级文件，根据当前电脑系统位数用记事本打开相应的升级文件。（如何查看当前系统位数将在步骤 9 中进行介绍）



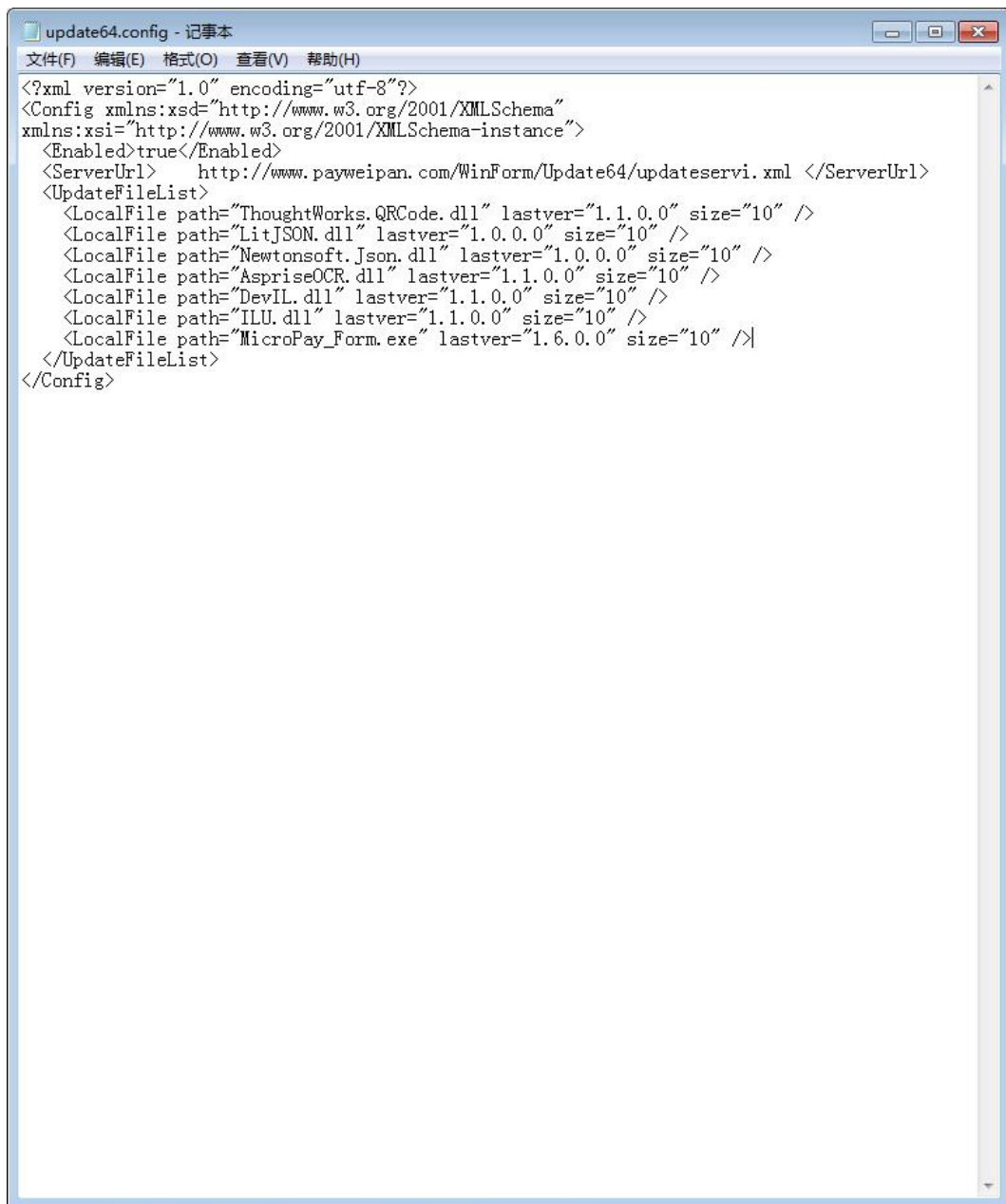
3.用记事本打开 update64.config/update32.config。



4.用记事本打开后会出现如下界面：

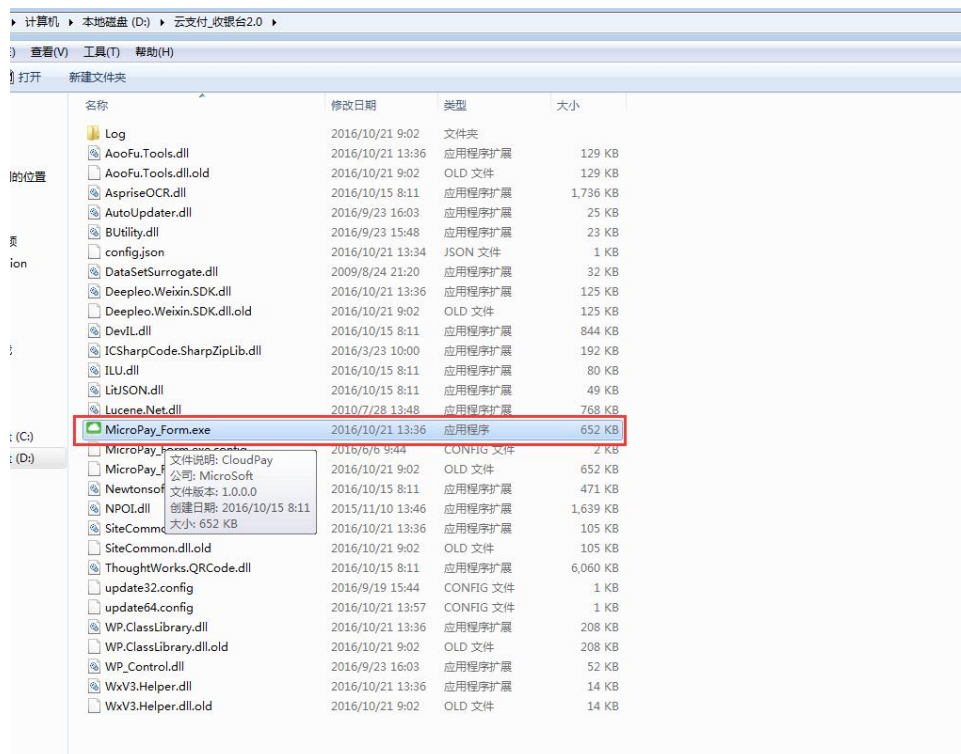


5.将包含 lastver='1.6.0.0'的代码全部删掉（也就是红色框中的代码），删除后保存。



```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Config xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <Enabled>true</Enabled>
  <ServerUrl>    http://www.payweipan.com/WinForm/Update64/updateservi.xml </ServerUrl>
  <UpdateFileList>
    <LocalFile path="ThoughtWorks.QRCode.dll" lastver="1.1.0.0" size="10" />
    <LocalFile path="LitJSON.dll" lastver="1.0.0.0" size="10" />
    <LocalFile path="Newtonsoft.Json.dll" lastver="1.0.0.0" size="10" />
    <LocalFile path="AspriseOCR.dll" lastver="1.1.0.0" size="10" />
    <LocalFile path="DevIL.dll" lastver="1.1.0.0" size="10" />
    <LocalFile path="ILU.dll" lastver="1.1.0.0" size="10" />
    <LocalFile path="MicroPay_Form.exe" lastver="1.6.0.0" size="10" />
  </UpdateFileList>
</Config>
```

6.保存后，再次运行收银台程序。



运行后会出现更新界面提示：



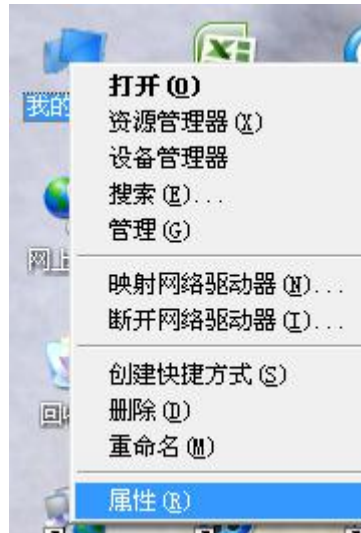
7.点击马上更新后进入收银台自动更新流程。

8.Windows XP 系统打开安装文件后无 update64.config 和 update32.config 文件，此时需要将联系相应的代理商找到

9.如何查看当前系统位数：

(1)XP 系统查看方法：

桌面上右击“我的电脑”选择属性



在弹出的“系统属性”窗口中，查看“常规”选项卡下的“系统”，如果当前电脑是 64 位，则会明确标明“x64”，如果没有标明则说明当前电脑是 32 位的。



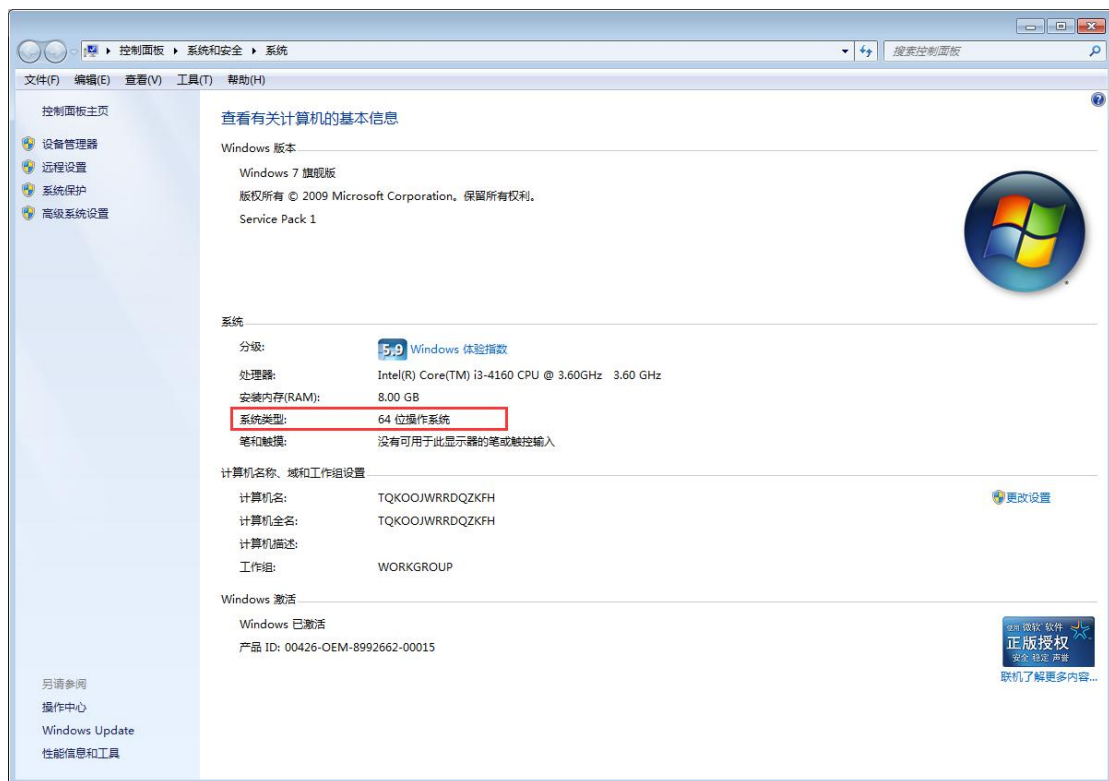
国内使用的中文版 XP 系统基本都是 32 位的。收银台升级时用记事本打开 update32.config 进行手动升级。

(2)Win7 及以上系统查看方法：

桌面上右击“计算机”选择属性



在弹出的系统面板中查看系统类型，就可以知道当前系统的位数：



如果是 32 位操作系统，收银台升级时用记事本打开 update32.config 进行手动升级。
如果是 64 位操作系统，收银台升级时用记事本打开 update64.config 进行手动升级。

六、使用说明

1.账号登录



当商户申请开通云支付收款时，代理商需要在代理商后台配置相应的收银账号，配置好后，将此账号和密码提供给商家，商家使用此账号密码就可以登录收银台进行收款操作。

如果忘记了登录密码需要联系代理商找回登录密码。

记住密码：当勾选记住密码后，下次打开时不需要输入账号和密码，点击登录后就可以直接进入收银界面。

自动登录：勾选自动登录后，下次启动软件时自动进入主界面。

2.主界面



收银界面分为四个主页面：智慧扫码 F1、微信支付 F2、支付宝 F3、百度钱包 F4，打开收银界面后按键盘上的 F1/F2/F3/F4 键就可以切换至相应的收款界面。

2.1 智慧扫码 F1

收银员输入收款金额后使用扫码枪扫描顾客的微信/支付宝/百度钱包的付款码就可以完成收款，按键盘上的 **enter** 键进行换行输入。扫描微信/支付/百度钱包完成收款的前提是商户开通了相应的收款方式。

收款完成后在收款数据中会将刚刚的收款明细显示出来。

2.2 微信支付 F2

分为二维码 W、卡券核销 E、卡券结账 R，在此页面上，按大写的 W、E、R 就可以进行相应的页面切换。

云支付

让生活更便捷 让支付更简单

F1

智慧扫码

F2

微信支付

F3

支付宝

F4

百度钱包

公司名称: 杭州微盘信息技术...

收 银 员: 技术测试...

当前门店: 技术测试专用

收银帐号: 10013087

二维码 W

卡券核销 E

卡券结账 R

输入收款金额

¥ |

输入金额按回车键完成

收款数据

请输入支付单号/商户订单号

商户单号	支付方式	订单标记	订单状态	应收/实收	退款	打印	交易时间
00000419000130742016102...	主扫支付	微信支付	支付成功	0.01	退款	打印	2016/10/21 8:51:21
10013087130742016102016...	二维码支付	微信支付	支付成功	3000.00	退款	打印	2016/10/20 16:05:22
10013087130742016102016...	二维码支付	微信支付	支付成功	3000.00	退款	打印	2016/10/20 16:04:35
10013087130742016102016...	二维码支付	微信支付	支付成功	3000.00	退款	打印	2016/10/20 16:02:51
10013087130742016102016...	二维码支付	微信支付	支付成功	3000.00	退款	打印	2016/10/20 16:01:34

结算 A

数据中心 S

共 5 条; 每页 5 条;

1/1 页

首页

上一页

下一页

末页

(1)二维码 W: 输入收款金额后按 enter 后会生成付款二维码，顾客使用微信扫描此二维码后就可以付款，付款完成后，生成二维码页面提示付款完成，并且此收款信息出现在收款数据中。



左图：收款前 右图：收款成功

顾客未付款，则收款二维码会一直存在，点击关闭时会提示：本次交易尚未支付成功，确认关闭吗？



(2)卡券核销 E: 核销微信公众平台发布的微信卡券，微信公众平台发布的卡券必须开通了条码核销，否则只能输入卡券编号进行核销。

云支付

让生活更便捷 让支付更简单

F1 智慧扫码

F2 微信支付

F3 支付宝

F4 百度钱包

公司名称: 杭州微盘信息技术... 收 银 员: 三合一测...

当前门店: 杭州微盘信息技术... 收银帐号: 10015419

二维码 W卡券核销 E卡券结账 R

1234 5678 4216 0708 2852 0626 4596 4566 1234

卡券抵扣金额

¥

卡券核销码

请输入核销码

确定

1.打开微信，选择“我” - “优惠券”
2.使用扫码枪扫描卡券条形码
3.完成核销

结算 A 数据中心 S

输入金额后换行，使用扫码枪扫描卡券条形码后就可以完成核销，如果核销失败，会提示相应核销失败的原因。

(3)卡券结账 R: 将卡券核销和扫码收款结合在一起，在收款的同时完成卡券核销并且收款时将核销金额减去。实际收款金额=订单金额-卡券抵扣金额

云支付

让生活更便捷 让支付更简单

F1

智慧扫码

F2

微信支付

F3

支付宝

F4

百度钱包

公司名称: 杭州微盘信息技术...

收 银 员: 三合一测...

当前门店: 杭州微盘信息技术...

收银帐号: 10015419

二维码 W

卡券核销 E

卡券结账 R

¥ |

请输入核销码

请输入收款码

确定

订单金额

卡券核销码

收款金额

1.打开微信，选择“我” - “优惠券”

2.使用扫码枪扫描卡券条形码

3.输入收款码

4.完成卡券结账

结算 A

数据中心 S

2.3 支付宝 F3

分为二维码 W、卡券核销 E，在此界面按大写 W、E 就可以进行相应的页面切换了。

(1)二维码 W：和微信支付二维码支付相同，输入金额后生成二维码由顾客扫描完成收款。

(2)卡券核销 E：支付宝可自动完成核销，不需要单独核销，因此不需要对支付宝卡券进行单独核销。

2.4 百度钱包 F4

二维码 W，和微信二维码支付相同，输入金额后生成二维码后由顾客扫描后完成收款。

2.5 收款数据

显示最近五条收款数据，收款完成后在此处将相应的明细显示出来。

打印：点击打印按钮后，就可以使用小票打印机将相应的收款明细打印出来（具体小票打印机的配置请参考代理商后台>帮助中心）。

退款：点击退款后输入退款金额后就可以对此订单进行退款，退款金额按照原路进行返回，收银员退款权限需要开通的，具体请联系相应的代理商进行开通。

2.6 结算 A

对收银员最近两天收款信息进行结算，在主界面上按大写 A 可以直接打开当班结算明细窗口。

云支付 当班结算明细

结算周期查询

结算结果打印

收银时间段 2016-10-20 14:20:41 - 2016-10-21 14:20:41 查询 确认并打印

收款类型	收款总额	退款总额	净收款	交易笔数	退款笔数
支付宝支付	0.00	0.00	0.00	0	0
微信支付	18000.13	0.00	18000.13	10	0
百付宝支付	0.00	0.00	0.00	0	0
综合统计	18000.13	0.00	18000.13	10	0

结算明细

公司名称: 杭州微盘信息技... 所在门店: 技术测试专用 收银员: 技术测试... 收银帐号: 10013087

结算周期查询：这里只能查询当前收银账号最近两天的收银数据，例如：当前时间为 2016-10-21，那么收银时间段最大查询时间为：2016-10-20 00:00:00-2016-10-21 23:59:59，最小可精确到秒。2 两天前的收款数据可到数据中心中进行查询。

结算明细：按照收款方式进行汇总。

确认并打印：将当前结算周期内结算数据用小票打印机打印出来。

2.7 数据中心 S

分为账单数据明细和账单分类统计，在主界面上按大写 S 可以直接打开当班结算明细窗口。

云文付 数据中心

×

账单数据明细

2016-06-14 2016-10-21 请输入支付单号/商户订单号

微信支付 支付成功 查询

商户单号	支付方式	订单标记	订单状态	应收/实收	退款

收款合计: 0 元
笔数合计: 0 笔
共 1 条; 每页 5 条; 1/1 页

首页

上一页

下一页

末页

(1)账单数据明细: 查询收款明细, 可以按照相应的条件进行查询, 不支持跨月查询, 也就是不能查询 9 月 21 日-10 月 1 日的账单明细, 只能查 9 月 21 日-9 月 30 日, 最大查询时间为每月 1 号到每月月底 (30 号或 31 号)

(2)账单分类统计: 查询某天的支付宝、微信支付、百度钱包的收款统计信息。

云文付 数据中心

×

账单数据明细

2016-10-21 查询

收款类型	收款总额	退款总额	净收款	交易笔数	退款笔数
支付宝支付	0.00	0.00	0.00	0	0
微信支付	0.13	0.00	0.13	4	0
百付宝支付	0.00	0.00	0.00	0	0

2.8 设置

设置收银台的基本信息

(1)账户信息：查看当前收银员账号基本信息。

(2)基本设置：设置收银台的基本操作，具体设置内容如下：

账户信息

基本设置

自动化设置

修改密码

关于云支付

☐ 开机时自动启动本程序

☐ 启动程序时为我自动登录

☒ 最小化时显示悬浮窗

☐ 交易成功后打印小票

☒ 启用插件收款

☐ 启用金额自动识别

设置区域

☒ 使用软件热键 F10

提示框显示时间(秒): 3

保存 取消

开机时自动启动本程序：勾选后当电脑或收银台启动后会自动运行收银台。

启动程序时为我自动登录：勾选后当程序启动后自动登录账号，自动登录的前提是已记录密码，否则无法自动登录。

最小化时显示悬浮窗：勾选后，点击界面右上角最小化会显示如下图的悬浮框，可以通过悬浮框进行相应的快捷操作，悬浮窗相关操作见



交易成功后打印小票：勾选后，付款成功后小票打印机会自动将此订单明细打印出来。

启用插件收款：勾选后可以使用插件收款，插件收款界面如下：



云支付 收银台插件版

请输入收款码

输入金额按Enter键确认

隐藏 Esc 进入主程序 F4

和智慧收款界面收款流程同意，输入金额后扫描付款码就可以完成收款。

按 ESC 键后隐藏插件界面，按 F4 后收款界面。

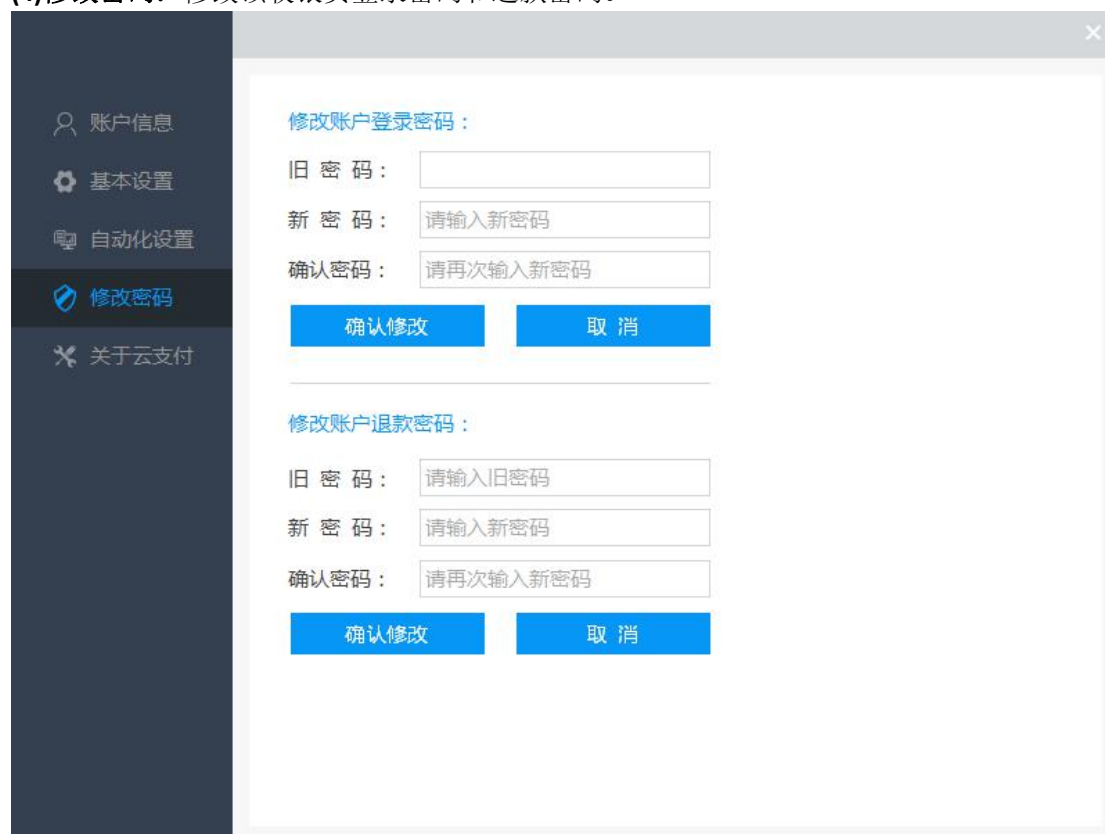
启动金额自动识别：勾选后使用金额自动识别功能，当未启用插件收款时，金额自动识别不可用。

使用软件热键：按相应的键就可以启用快捷启用软件。在最小化的时候按此键可进入主界面。

提示框显示时间：收款成功或失败的提示界面最长显示时间。

(3)自动化设置：设置自动化启用收款插件相关操作。

(4)修改密码：修改该收银员登录密码和退款密码。



账户信息
基本设置
自动化设置
修改密码
关于云支付

修改账户登录密码：

旧密码：

新密码：

确认密码：

确认修改 取消

修改账户退款密码：

旧密码：

新密码：

确认密码：

确认修改 取消

(5)关于云支付：云支付相关说明。

2.9 悬浮窗操作

最小化显示悬浮窗后，可以对此悬浮框进行相关操作。



启用插件版：双击悬浮框进入插件收款界面。

未启用插件版：双击悬浮框进入主界面。

右击悬浮框时出现相应操作提示：

进入主程序：点击后进入主界面；

使用插件：点击后进入插件收款界面；

隐藏悬浮窗：点击后隐藏悬浮框，隐藏后可以到设置>基本设置>最小化时显示悬浮窗处开启；

退出程序：点击后退出收银台软件。

七、常见问题

Q：首次运行收银台时提示无法运行，提示运行失败。

A：收银台运行需要安装.net framework 4.5 软件，请下载安装此软件。

Q：XP 系统安装.net framework 4.5 软件时，提示无法安装或安装失败。

A：XP 系统不支持.net framework 4.5 软件，请下载并安装.net framework 4.0 软件。

Q：XP 系统打开安装目录时，找不到 update64.config 和 update32.config 文件，无法手动升级？

A：请联系代理商，让他们把此文件复制到安装目录下，然后按照手动更新的步骤进行更新即可。

Q：智慧扫码时，使用微信可以收款，但百度钱包和支付无法收款？

A：请联系代理商确认当前账号是否开通了支付宝收款和百度钱包收款功能。

Q：微信支付/支付宝/百度钱包输入金额后无法生成收款二维码？

A：生成收款二维码的前提是已经开通相应的收款功能，请联系代理商确认是否开通了此功能。

Q: 智慧收银或者生成二维码时为什么会出现提示“收款失败，登录状态已失效，请重新登录”或“生成二维码失败，登录状态已失效，请重新登录”？

A: 从安全的角度出发，在同一时间点，一个收银账号只允许登录一个收银台，之所以出现这种情况，是因为有其他人员使用此账号登录了收银台，请确认下在当前时间点是否只有你一人登录此账号，如果需要多人同时收银，请联系代理商开通多个收银账号。

Q: 收款数据处只能看到五条数据，其他数据怎么查看？

A: 收款数据处只显示最近五条收款记录，更多的数据请到数据中心 S>账单数据明细中进行查看。

Q: 收款数据中的订单无法退款？

A: 退款需要开通相应权限的，请联系代理商确认当前收款账号是否有退款权限，另外，百度钱包订单目前不支持退款。

Q: 在数据中心 S>账单数据中输入日期查询时，提示“不能跨月查询，请重新选择时间”，这是为什么？

A: 从稳定、安全和实时性的角度出发，目前数据不支持跨月查询，只能查询同一个月不同日期期间的明细，例如可以查询：2016-08-01-2016-08-21，2016-09-01-2016-09-30 等，但无法查询：2016-08-21-2016-09-03，请按照提示输入条件查询。

Q: 不小心将悬浮窗和插件收款关闭了，怎么开启？

A: 请点击主界面右上角的设置图标进入设置页面，将最小化显示悬浮窗口和启用收银插件勾选上即可。

Q: 软件安装在收银台(硬件)上，没有鼠标如何切换界面以及打开结算中心和数据中心？

A: 软件已经考虑到收银台无鼠标的情况，根据页面上的提示按：F1/F2/F3/F4/W/E/R/A/S 就可以进行界面切换、打开结算中心和数据中心了。