

点餐趣产品说明文档

v 1.0

目录

一、项目背景.....	1
二、点餐趣优点分析.....	1
三、点餐趣产品介绍.....	3
1. 适用餐厅类型.....	3
2. 点餐趣餐饮系统三大业务	3
3. 点餐趣餐饮系统五大版块	4

一. 项目背景

虽说饮食是人的基础需求，永远不会消失。但如今随着各类餐厅越来越多竞争不断加剧，以及原材料和人工成本的不断增加，大家都在比味道，比价格，比位置，比客流量……实体餐饮行业竞争日趋白热化。随着社会的进步与发展，科技手段的推陈出新，O2O、互联网等概念的兴起，各行各业都在受此影响。餐饮行业也不例外，手机扫二维码自助点餐已经成为餐饮行业的未来趋势，发展空间巨大。

自助点餐顾名思义就是由客人自己点餐，无需服务员操作。自助点餐必须具备操作便捷、易上手、响应速度快、低成本营销、无需记账统计等特点。有效改善实体餐饮行业的经营现状。

这是在此概念下，我们先后推出了微信点餐系统 1.0 版本，2.0 版本；今年中旬上线的“点餐趣”二维码扫码点餐系统（可同时支持微信、支付宝扫码点餐），支持适用于小型餐厅“快餐模式”和适用中大型餐厅、连锁餐厅的“围餐模式”；以及近期上线的“点餐趣微信小程序版本”，构成了餐饮解决方案的全渠道闭环。

二. 点餐趣优点分析

1. 节省人力成本

降低人力成本至少 50%。以商家每天 500 单为例，高峰期需 5-6 人同时引导顾客、点餐、下单，而对接点餐趣扫码点餐系统之后，最多需要 2-3 人，只需负责基本的服务与上菜工作即可，商家每年每店减少用工成本至少 3-5 万元/人。

2. 迅速下单上菜

开自己的飞机让别人打的去吧！缩短点菜、下单、买单的时间，提高餐厅用餐效率以及服务体验。

3. 杜绝人为错误

提高下单准确率 100%。通常情况下服务员下单，容易造成菜品录入错误或订单错误，不仅造成浪费，甚至会遭到顾客的投诉，影响商家的信誉和品牌。而接通点餐趣扫码点餐系统，顾客扫一扫在线完成点餐下单，无需服务员干预，准确率 100%。

4. 让翻台率暴涨

优化经营流程是基本，从餐厅内部节省时间，最重要的举措就是严格控制各服务环节的时间。顾客自助点餐通过精细化管控压缩服务环节的耗时，从下单、上菜、传菜、收银、收拾台面等环节确保翻台率提高。

传统点菜费时费力，顾客喊服务员拿菜单点餐，服务员还要拿纸笔到桌前等顾客点菜做记录；好不

点完了还要打印出小票拿去厨房一份，前台一份，顾客桌一份，太曲折了！

现在只需要顾客一步到位，顾客使用手机打开微信或者支付宝扫一扫桌面二维码，完成点菜一键发送到厨房和前台，省时省力，不用服务员来回折腾，也除去了服务员在身边无休无止的等待的尴尬，同时也可以节约人力成本。

5. 一键更新菜谱，节省印刷成本

传统菜单和服务员记录单都很浪费纸张，每次换菜单设计费用极高，耗时久，点餐趣有效解决了这个问题！

之前换菜谱难，设计菜谱更难；调整菜品价格，做优惠活动，添加新菜，难上加难！纸质菜谱动一点儿都要换，否则又得印刷新菜谱！最重要的是要设计菜谱不但过程比较繁琐，价格也不菲！

现在一键更新菜谱，随时更改菜单内容，减少纸质菜谱印刷成本。可以随时增、改、删、查后台管理菜谱分类与菜品，调整菜品位置，发布优惠活动等。支持 PC、手机端更改，随时想换就换。

6. 高端用户体验

高档、科技、艺术的服务载体，无师自通；创造安静智能的就餐环境；年轻人的最爱；绝对高端的服务体验、提高回头率、提升营业额，增加餐厅收入，甩同行几十条街！

过去低端粗俗甩节操，员工忙成一团，顾客嘈杂一片，节操散了一地。

现在高端大气上档次，给自己与他人一个私密的就餐环境，从此远离宣泄，静静的思考，静静的用餐，静静的品味人生！

7. 亲和傻瓜界面

老少皆宜，柔性设计，无须指导即可操作；傻瓜操作，人性化服务，确保各年龄层顾客轻松使用。

8. 扫码在线付款

可支持微信支付、支付宝支付，省去排队买单，让用餐买单更加轻松！

之前排队买单，拉低用户体验，挤爆了的顾客在这种环境下怎能满意？买单开票还要再等上五分钟。

现在坐享其成，轻松买单，手机扫码支付，再也不用排队等待买单了！

9. 网络推广大师

自媒体时代，再小的餐厅也有自己的品牌；点餐趣不但帮助商家展示自主品牌，还会协助商户创建自有公众号，打造餐饮商家自媒体；同时让顾客可通过微信、微博、等社交媒体分享推广。拒绝“被绑架”的团购！

10. 强大后台大数据分析

后台功能强大，权限控制严谨。销售报表、员工业绩、菜单管理、桌位管理、餐厅连锁等尽在掌握；全面规范餐厅运营，统一管理后台，减少用户操作流程与经营成本。

11. 便于财务对账

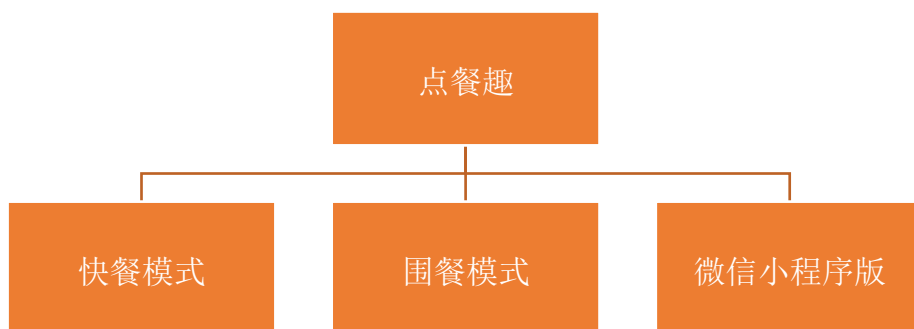
优化财务数据管理流程，系统自动将数据分类统计，方便财务对账，大大提高准确率及工作效率，提高整体数据管理效益。

三. 点餐趣产品介绍

1. 点餐趣适用范围

点餐趣适用范围：快餐厅、中餐厅、特色餐厅、日韩料理、烤肉烤鱼、咖啡馆、西餐厅、火锅店、酒吧 KTV 等行业。

2. 点餐趣餐饮系统三大业务



（1）快餐模式：

“快餐模式”是指顾客单人扫码点餐，付款完成后用餐的模式；主要适用于快餐店、奶茶冷饮店、咖啡店、茶馆、水果店、中小型餐厅、个体工商户等。

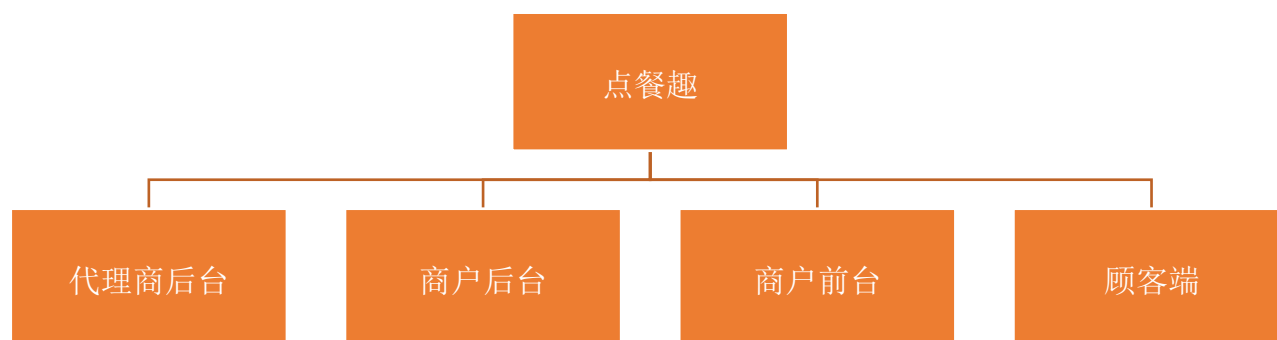
（2）围餐模式：

“围餐模式”是指可同桌多人一起点餐下单，用餐结束之后付款的模式，主要适用于中餐厅、西餐厅、火锅店、酒吧 KTV、特色餐厅、日韩料理、烤鱼馆、中大型餐厅、连锁餐厅等。

（3）微信小程序版：

“微信小程序版”在微信小程序如日中天的当下，我们开发了基于微信小程序的快餐版本，拥有媲美原生 APP 的产品体验，顾客及服务人员操作更加流畅。基于微信小程序的入口商户可以配合微信公众号进行粉丝沉淀，二次营销。

3. 点餐趣餐饮系统四大板块



（1）代理商后台

代理商后台的使用人群是点餐趣的代理商，主要功能：管理商户（包括新增商户、冻结商户、修改商户、管理商户权限等）、查看名下商户发展状况数据、管理代理商平台权限、添加管理员、客服等功能。

点餐趣代理商后台管理系统链接地址：<http://cookagent.payweipan.com>

（2）商户后台

商户后台顾名思义，使用人群即商户，主要功能：管理门店、员工和设置不同门店的权限、不同员工的权限、查看门店的交易数据；进入门店管理商品、查看门店交易数据报表、查看交易订单、员工业绩统计、员工管理、支付配置、门店基本设置（包括：门店资料信息设置、营业时段，打烊、自动接单、桌位设置、厨房设置、打印机设置）角色管理等功能；

商户管理后台链接地址：<http://bankagents.payweipan.com>

（3）商户前台

商户前台，主要是针对“围餐模式”下，服务员对所属门店的订单管理，协助顾客点餐、更换餐位、修改商品库存、收银等功能。

商户前台的登录请关注“点餐趣”微信公众号，使用服务员账号密码登录。

（4）顾客端

顾客端顾名思义，是用于顾客点餐，查看订单，付款的平台；

顾客打开微信或支付宝扫一扫桌面二维码即可进入点餐页面，可进行在线点餐，下单，付款等操作。



“围餐模式”测试演示门店



“快餐模式”测试演示门店